

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора
ООО МКК «Микрозайм-СТ»
№ 48П от 27.12.2023 г.

**Информация об условиях предоставления,
использования и возврата потребительского займа**

Настоящий документ разработан обществом с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Микрозайм-СТ», ИНН 2350980092, ОГРН 1112371000257, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 08.11.2011 года за номером 2110323000751 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах Общества) и в сети Интернет на сайте <http://microzaim-st.ru/> и содержит следующую информацию:

№ п/п	Наименование	Содержание
1	Наименование общества-кредитора	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Микрозайм-СТ»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	353600 РФ, Краснодарский край, ст. Староминская, ул. Коммунаров, д. 102
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	+7 (905) 474-05-07
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	http://microzaim-st.ru/
5	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 08.11.2011 года за номером 2110323000751.
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Потребительские займы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие постоянной регистрации в субъекте Российской Федерации расположения офиса, в который заемщик обращается в Общество для получения займа; - возраст от 21 года до 75 лет включительно; - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими; - платежеспособность Заемщика, по мнению специалиста по выдаче займов, позволяет осуществлять своевременные расчеты по договору займа.

7	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления. Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса Общества (здесь и далее под ним понимаются место нахождения Общества и местонахождение обособленных подразделений Общества) до истечения 20-ти минут до момента окончания времени его работы.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется паспорт гражданина РФ. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им устным данным и информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа. У Заемщика при необходимости могут быть запрошены дополнительные документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении микрозайма и исполнения обязательств по договору микрозайма, в том числе для оценки его кредитоспособности.
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты начисляются с даты, следующей за днем предоставления потребительского займа.
9	Виды потребительского займа	Краткосрочные займы без обеспечения.
10	Суммы потребительского займа	От 1000 до 30000 рублей (включительно, кратно 500 рублей).
11	Сроки возврата потребительского займа	От 1 дня до 30 дней (включительно).
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубли Российской Федерации.
13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств в офисе Общества.
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	182,5% - 292% годовых (183% - 292,8 % для високосного года)
15	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Иные платежи по договору потребительского займа отсутствуют.
16	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Иные платежи по договору потребительского займа отсутствуют.
17	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона №353	182,5% - 292% годовых (183% - 292,8 % для високосного года)
18	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы займа происходит единовременно не позднее дня, определенного в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

19	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование займом уплачиваются заемщиком не позднее 30 календарных дней со дня предоставления потребительского займа или пролонгации договора.
20	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Иные платежи по договору потребительского займа отсутствуют.
21	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик может вернуть сумму потребительского займа и уплатить проценты по нему любыми законными способами, в том числе: 1) Наличными денежными средствами в кассу по месту нахождения Общества (месту заключения договора); 2) Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: р/с 40701810200050000001 в КБ «Кубань Кредит» ООО г. Краснодар БИК 040349722 ИНН 2350980092 КПП 235001001 к/с 30101810200000000722.
22	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского займа в офисе по месту нахождения Общества (месту заключения договора). Местом заключения договора (получения заемщиком оферты) признается населенный пункт, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа.
23	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество лично в офисе по месту получения оферты с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.
24	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Без обеспечения.
25	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Заемщик несет ответственность за неисполнение условий настоящего договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
26	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Неустойка (штраф, пени) договором не предусмотрена.
27	Порядок расчета неустойки	Неустойка (штраф, пени) договором не предусмотрена.
28	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения займа заключение дополнительных договоров не требуется.
29	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа.
30	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения займа заключение дополнительных договоров не требуется.

31	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
32	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	В соответствии с индивидуальными условиями договора потребительского займа.
33	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный заем на потребительские цели. Обществу не требуются никакие документы об использовании займа.
34	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
35	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложение №1 – Общие условия договора потребительского займа.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Указанная выше информация предоставляется заемщику по его запросу в Офисе Общества бесплатно.

Общие условия договора потребительского займа

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью микрокредитной компанией «Микрозайм-СТ», ИНН 2350980092, ОГРН 1112371000257, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 08.11.2011 года за номером 2110323000751 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ним, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

1.1 Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Микрозайм-СТ», ИНН 2350980092, ОГРН 1112371000257, зарегистрированная в реестре микрофинансовых организаций 08.11.2011 года за номером 2110323000751;

1.2 Потребительский заем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3 Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

2. Порядок предоставления займа

Общество предоставляет не целевые потребительские займы в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей (включительно, кратно 500 рублей) на срок от 1 дня до 30 дней (включительно). Процентная ставка за пользование займом от 182,5% до 292% годовых (183% - 292,8% для високосного года).

2.1 Для получения займа заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации (п.8 Информации).

2.2 Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления заемщика о предоставлении займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

2.3 Общество, в случае принятия решения о предоставлении займа заемщику, предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.4 Заемщик вправе сообщить кредитору о своей согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае, если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своей согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа.

2.5 Населенный пункт, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом заключения договора (получения заемщиком оферты).

2.6 Заем предоставляется заемщику наличными денежными средствами в офисе Общества.

2.7 При заключении договора потребительского займа, Общество предоставляет заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

3. Пролонгация (продление) договора займа

3.1 Пролонгация (продление) договора займа, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору займа.

3.2 Пролонгация возможна при обращении заемщика в офисе Общества после уплаты процентов за предыдущий период пользования займом.

3.3 Общество вправе отказать в пролонгации займа.

4. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком

4.1 Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефонов, адреса места жительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества
Изменения общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений (т. е. в офисах Общества).
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа лично в офисе по месту получения оферты.
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	Заемщик имеет право досрочно вернуть заем без уведомления.
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - В срок от 1 до 7 дней от даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения или телефонного звонка на телефон заемщика.

<p>Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно:</p> <p>1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа;</p> <p>2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.</p>	<p>Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора займа на бумажном носителе, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по займу в момент возврата, по требованию заемщика.</p> <p>Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации.</p>
--	--

4.2 В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у заемщика/микрофинансовой организации возникает обязанность и/или необходимость направить информацию микрофинансовой организации/заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

4.3 В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

5. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

5.1 Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа и проценты за фактический срок пользования займом, в любой день, начиная с даты получения займа или с даты заключения дополнительного соглашения, без предварительного уведомления Общества.

5.2 При досрочном возврате части потребительского займа, Общество предоставляет заемщику информацию о полной стоимости займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению его полной стоимости, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа.

5.3 В индивидуальных условиях заемщиком и Обществом могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

6. Подсудность

6.1 Иски заемщика к Обществу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2 Иски (заявления на выдачу судебных приказов) Общества к заемщику предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3 Территориальная подсудность может быть изменена по соглашению сторон и указана в индивидуальных условиях договора.

7. Заключительная информация

7.1 В случае противоречия индивидуальных условий договора потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

7.2 Настоящая Информация хранится в течение 3 лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки прав требования по договорам микрозайма, которые заключены в соответствии с настоящим документом.